Termeni și condiții generale

Termeni și condiții

Termeni și condiții generale de vânzare ale furbify s.r.o.

1. Domeniu de aplicare și vânzător

Prezenții Termeni și condiții generale (denumiți în continuare „Termeni") se aplică tuturor comenzilor plasate de consumatori sau de profesioniști (denumiți în continuare „Client") prin magazinul online https://www.furbify.ro, administrat de:

furbify s.r.o.
Sediul social și adresa poștală: Osada Reviczkého 3869/38, 946 03 Kolárovo, Slovacia
Registrul Comerțului: Judecătoria Districtuală Nitra (Okresný súd Nitra), Slovacia, secțiunea Sro, nr. 24836/N
Cod de identificare a companiei (IČO): 44827385
Cod de TVA intracomunitar: SK2022851589
Telefon: +421 232 180 201 (de luni până vineri, între orele 8:00–16:30 CET)
E-mail: webshop@furbify.eu (întrebări generale și comenzi)
warranty@furbify.eu (garanție și reclamații)

furbify s.r.o. este o societate slovacă ce vinde la distanță, prin internet. Nu are sediu secundar și nici depozit în România; toate comenzile sunt pregătite și expediate din Slovacia. Ridicarea personală a produselor nu este posibilă.

2. Produse

Majoritatea produselor din magazinul nostru sunt dispozitive recondiționate, adică bunuri second-hand care au fost verificate, curățate, testate și, la nevoie, reparate de echipa noastră. Starea estetică a fiecărui produs este indicată prin categoria sa (a se vedea pagina Categorii de produse). Produsele noi sunt marcate ca atare pe pagina produsului.

3. Încheierea contractului

Clientul transmite o ofertă fermă de cumpărare prin completarea și trimiterea formularului de comandă pe site-ul vânzătorului (denumită în continuare „Comanda").

Imediat după trimiterea Comenzii, Clientul primește un e-mail automat („Confirmare de primire"), care atestă doar primirea tehnică a Comenzii și nu constituie acceptarea acesteia.

Contractul se încheie atunci când vânzătorul trimite Clientului o confirmare expresă prin e-mail („Confirmarea comenzii"), care conține produsele și descrierea lor, prețul, costurile de livrare, termenul estimat de livrare, adresa de livrare, metoda de expediere și datele de identificare ale vânzătorului. Confirmarea comenzii se trimite în cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea Comenzii.

Butonul de comandă de pe site poartă mențiunea „comandă cu obligație de plată", conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor (denumită în continuare „OUG 34/2014").

4. Limba contractului și stocarea textului contractului

Limba contractului este româna. Stocăm textul contractului și trimitem Clientului datele comenzii împreună cu acești Termeni în format PDF, prin e-mail, pe un suport durabil. Termenii pot fi consultați oricând pe https://www.furbify.ro.

5. Prețuri și costuri de livrare

Toate prețurile sunt exprimate în lei (RON) și includ TVA-ul din România, achitat prin ghișeul unic al UE (OSS). La livrările în România nu se percep taxe vamale sau alte taxe suplimentare.

Costuri de livrare:

- Livrare standard (DHL): gratuită
- Livrare expres (DHL), opțională: 107,00 RON

Mai multe informații găsiți pe pagina Livrare și retururi.

6. Livrare

Livrăm exclusiv în țările Uniunii Europene. Produsele sunt expediate din Slovacia.

Timpul de pregătire a comenzii este de regulă de 1 zi lucrătoare. Durata totală de livrare, inclusiv pregătirea comenzii, este:

- DHL Expres: în total 1–3 zile lucrătoare
- DHL Standard: în total 2–6 zile lucrătoare

Conform OUG 34/2014, livrăm produsele fără întârzieri nejustificate și cel târziu în 30 de zile de la încheierea contractului. Dacă nu livrăm în acest termen, consumatorul ne poate acorda un termen suplimentar adecvat; dacă nici în acest termen nu livrăm, consumatorul poate rezilia contractul, iar noi îi rambursăm fără întârziere toate sumele plătite.

Riscul de pierdere sau deteriorare a produselor se transferă consumatorului doar în momentul în care acesta sau un terț desemnat de el, altul decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor.

7. Plată

Oferim următoarele metode de plată:

- Card bancar, prin Stripe
- PayPal
- Klarna (plată în rate),

8. Dreptul de retragere și garanția de returnare a banilor în 30 de zile

Conform art. 9 din OUG 34/2014, consumatorul are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile, fără a invoca vreun motiv. Ca avantaj comercial suplimentar, vânzătorul prelungește acest termen la 30 de zile (garanție de returnare a banilor în 30 de zile), fără ca motivul să fie necesar și fără penalități.

Termenul începe în ziua în care consumatorul sau un terț desemnat de acesta, altul decât transportatorul, intră în posesia fizică a produsului.

Pentru a exercita dreptul de retragere, consumatorul trebuie să ne informeze printr-o declarație neechivocă (de exemplu, prin e-mail la webshop@furbify.eu, prin poștă sau prin formularul de retur de pe site). Poate folosi modelul de formular de retragere de la sfârșitul acestor Termeni, însă utilizarea lui nu este obligatorie. Este suficient ca declarația să fie trimisă înainte de expirarea termenului.

Rambursare: rambursăm toate plățile primite, inclusiv costurile livrării standard, fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile de la data la care am fost informați despre decizia de retragere. Putem amâna rambursarea până la primirea produsului înapoi sau până când consumatorul face dovada că l-a expediat, în funcție de care dintre aceste momente intervine primul. Rambursarea se face prin aceeași metodă de plată folosită la comandă.

Costurile de returnare: pentru consumatori, costurile de returnare sunt suportate de vânzător; trimitem prin e-mail o etichetă de retur preplătită. Returul se face la sediul nostru din Slovacia.

Diminuarea valorii: consumatorul răspunde doar pentru diminuarea valorii produsului rezultată din manipularea acestuia în alt mod decât cel necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

Excepție: dreptul de retragere nu se aplică programelor informatice livrate în ambalaj sigilat, care au fost desigilate de consumator după livrare (OUG 34/2014).

Datele personale de pe dispozitiv: vă recomandăm să ștergeți datele personale și să eliminați conturile de utilizator (de exemplu, iCloud, cont Google) înainte de returnare. În orice caz, Furbify șterge în siguranță toate datele în cadrul procesului de recondiționare, în conformitate cu GDPR. Rambursarea nu depinde de acest pas.

9. Garanția legală de conformitate

Toate produsele vândute în magazinul nostru beneficiază de garanția legală de conformitate prevăzută de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

- **Termen:** vânzătorul răspunde pentru orice lipsă de conformitate care se manifestă în termen de 2 ani de la livrarea produsului. Aceasta se aplică și produselor recondiționate (second-hand).
- **Prezumție:** se prezumă, până la proba contrară, că orice lipsă de conformitate care se manifestă în termen de un an de la livrare a existat la momentul livrării.
- **Drepturile consumatorului:** aducerea produsului în conformitate prin reparare sau înlocuire, gratuit și într-un termen rezonabil; dacă acest lucru nu este posibil sau este disproporționat, reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului.

Nu constituie lipsă de conformitate daunele produse de cauze externe (accident, lovire, cădere, utilizare contrară instrucțiunilor, supratensiune), de intervenții sau modificări ale unor terți neautorizați de vânzător, de oxidare sau contact cu lichide, și nici uzura normală rezultată din utilizare, în special scăderea treptată a capacității bateriei, cu condiția ca bateria să fi corespuns la livrare stării indicate în descrierea produsului. În cazul produselor recondiționate, urmele estetice indicate în categoria produsului la momentul cumpărării nu constituie lipsă de conformitate.

Pentru a vă exercita drepturile, scrieți-ne la warranty@furbify.eu sau urmați Procedura de reclamații. Ridicarea și returnarea produsului sunt gratuite.

10. Garanția comercială

Dacă vânzătorul oferă suplimentar o garanție comercială (de exemplu, o extindere a garanției oferită pe pagina produsului), conținutul, durata și condițiile acesteia sunt indicate separat în certificatul de garanție transmis împreună cu factura. Garanția comercială se acordă în plus față de garanția legală de conformitate și nu afectează drepturile legale ale consumatorului.

11. Rezerva dreptului de proprietate

Produsele rămân proprietatea vânzătorului până la plata integrală a prețului. În cazul plății în rate, dreptul de proprietate se transferă la achitarea ultimei rate. Clientul se obligă să trateze produsele cu grijă până la transferul dreptului de proprietate.

12. Protecția datelor

Prelucrarea datelor personale are loc conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și Legii nr. 190/2018. Detalii găsiți în Declarația de protecție a datelor și cookie-uri.

13. Legea aplicabilă și instanța competentă

Contractelor cu consumatorii li se aplică legislația Republicii Slovace, cu excluderea Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG). Totuși, conform art. 6 din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 (Roma I), această alegere nu îl privează pe consumatorul cu reședința obișnuită în România de protecția oferită de dispozițiile imperative ale legislației române, în special ale OUG 34/2014 și OUG 140/2021.

Conform art. 18 din Regulamentul (UE) nr. 1215/2012 (Bruxelles I bis), consumatorul poate introduce o acțiune fie la instanțele din statul său de reședință (România), fie la instanțele din Republica Slovacă. Vânzătorul poate introduce o acțiune împotriva consumatorului numai la instanțele din statul de reședință al acestuia.

Contractelor cu profesioniștii li se aplică legislația Republicii Slovace, cu excluderea CISG. Instanța competentă în mod exclusiv este instanța de la sediul vânzătorului din Republica Slovacă. Pentru profesioniști, returul se face pe cheltuiala proprie; comenzile acestora sunt procesate individual, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții.

14. Reclamații și soluționarea alternativă a litigiilor

Puteți trimite orice reclamație la webshop@furbify.eu sau warranty@furbify.eu; vă răspundem cât mai repede posibil și cel târziu în termen de o lună.

Dacă reclamația nu poate fi soluționată, vă puteți adresa entităților de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) ale Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC): https://anpc.ro/ce-este-sal/. Pentru litigii transfrontaliere vă puteți adresa gratuit și Centrului European al Consumatorilor România (https://eccromania.ro).

Model de formular de retragere
(Completați și trimiteți acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract.)

Către: furbify s.r.o., Osada Reviczkého 3869/38, 946 03 Kolárovo, Slovacia, webshop@furbify.eu
Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul de vânzare a următoarelor produse: ___
Comandat la / primit la: ___
Numele consumatorului: ___
Adresa consumatorului: ___
Semnătura consumatorului (doar dacă formularul este transmis pe hârtie): ___
Data: ___